

## **REGULAMIN PROMOCJI:**

### **„Wiosenna akcja serwisowa MITSUBISHI”**

#### **I. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „Wiosenna akcja serwisowa” (dalej: „Promocja”) trwającej w okresie od 1 kwietnia do 31 maja 2024 roku (dalej: „okres Promocji”) jest spółka GRUPA PGD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie, Aleja Powstańców Śląskich 22, 30-570 Kraków, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000433795, REGON 357046037, NIP 6792575669, będąca dużym przedsiębiorcą, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja skierowana jest do konsumentów i klientów detalicznych innych niż konsumenci autoryzowanych serwisów marki MITSUBISHI należących do Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Lista autoryzowanych serwisów marki MITSUBISHI należących do Organizatora i biorących udział w Promocji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Usługa Hotel opon skierowana jest wyłącznie do nowych klientów. Nowym klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu są konsumenci i klienci detaliczni inni niż konsumenci autoryzowanych serwisów marki MITSUBISHI należących do Organizatora, którzy nie nabywali oraz nie korzystali z jakichkolwiek towarów dostępnych w ofercie Organizatora, a także nie nabywali oraz nie korzystali z jakichkolwiek usług świadczonych przez autoryzowane serwisy marki MITSUBISHI należące do Organizatora.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w tym samym czasie u Organizatora.

#### **II. Zasady Promocji**

Organizator w okresie trwania Promocji udziela rabatu od cen detalicznych brutto na następujące towary lub usługi będące w ofercie Organizatora:

- a) usługa kontroli stanu technicznego samochodu, w tym podwozia, przy wymianie opon lub kół:
  - usługa w cenie promocyjnej dostępna jest wyłącznie wraz z usługą wymiany opon lub kół w autoryzowanym serwisie marki MITSUBISHI należącym do Organizatora;
  - usługa obejmuje: sprawdzenie oświetlenia, sprawdzenie poziomu oleju silnikowego, sprawdzenie poziomu i jakości płynu hamulcowego, sprawdzenie poziomu płynu chłodzącego, sprawdzenie stanu układu hamulcowego, sprawdzenie stanu układu zawieszenia i łożysk kół, sprawdzenie szczelności układu napędowego, sprawdzenie piór wycieraczek;
  - cena promocyjna 1 zł brutto, cena regularna 139 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 139 zł brutto;
- b) usługa Hotel opon rabat 30% dla nowych klientów:
  - usługa Hotel opon dostępna jest wyłącznie dla Nowych klientów w rozumieniu niniejszego Regulaminu;
  - cena promocyjna, uwzględniająca rabat 30% - 132,30 zł brutto, cena regularna 189 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 189 zł brutto;
- c) usługa pełny serwis klimatyzacji rabat 15%:
  - cena promocyjna, uwzględniająca rabat 15% - 296,65 zł brutto, cena regularna 349 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 349 zł brutto;
- d) usługa inspekcji i konserwacji podwozia rabat 10%:
  - cena promocyjna, uwzględniająca rabat 10% - 229,90 zł brutto, cena regularna 2299 zł brutto, najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 2299 zł brutto.

#### **III. Zasady postępowania reklamacyjnego dotyczącego przebiegu Promocji**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, a w szczególności poprzez e-mail na adres [oromanowicz@pgd.pl](mailto:oromanowicz@pgd.pl) oraz pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na adres e-mail lub pisemnie na podany adres w zgłoszeniu pisemnym w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez

Organizatora (liczy się data faktycznego otrzymania przesyłki pocztowej lub data otrzymania wiadomości e-mail).

3. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
5. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w niniejszym Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają praw zgłaszającego, a w szczególności prawa do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. Reklamacje dotyczące towarów lub usług świadczonych przez Organizatora rozpatrywane są przez Organizatora na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [mitsubishi-japanmotors.pl](http://mitsubishi-japanmotors.pl). Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmian prawnych wpływających na Promocję lub zmian organizacyjnych niezależnych od Organizatora. Informacja o zmianach wraz ze zmienionym regulaminem zostanie udostępniona na stronie [mitsubishi-japanmotors.pl](http://mitsubishi-japanmotors.pl).
2. Administratorem danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi jest Organizator. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod numerem telefonu: +48334861986 oraz adresem e-mail: [iod@holding1.pl](mailto:iod@holding1.pl). Dane osobowe Klientów biorących udział w Promocji będących osobami fizycznymi są zbierane i przetwarzane przez administratora danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu związanym z realizacją i obsługą umów w przedmiocie usług, świadczeniem usług dodatkowych oraz wystawianiem dokumentów sprzedaży i sprawozdawczością finansową związaną ze świadczeniem usług w ramach Promocji. Dane, mogą być udostępniane następującym podmiotom: producentom Pojazdów - w związku z postępowaniami reklamacyjnymi, firmom informatycznym - operatorom systemów informatycznych. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej, jak również nie będą objęte zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym profilowaniem. Dane będą przetwarzane przez okres 6 lat od momentu dokonania zamówienia. Klient posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. Realizacja tych praw jest możliwa poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Klient może wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **Załącznik nr 1:**

Lista autoryzowanych serwisów marki MITSUBISHI należących do Organizatora:

1. MITSUBISHI Japan Motors Warszawa, ul. Krasnobrodzka 5, 03-214 Warszawa;
2. MITSUBISHI Japan Motors Sosnowiec, ul. Stawowa 2, 41-214 Sosnowiec;
3. MITSUBISHI Japan Motors Bielsko-Biała, ul. Wyzwolenia 95, 43-300 Bielsko-Biała;
4. MITSUBISHI Japan Motors Wrocław, ul. Wrocławska 58, 55-095 Długołęka.